

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

1. **Die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Anbietenden und Kunden bzw. Gästen sowie Anbietenden und Bergün Filisur Tourismus**
 - 1.1. Bergün Filisur Tourismus betreibt ein Reservationssystem und ein Internetportal, das Kunden die Online-Buchung von touristischen Leistungen erleichtert. Bergün Filisur Tourismus ist von dem Anbietenden beauftragt und ermächtigt worden, Leistungen in ihrem Namen und auf ihre Rechnung zu vermitteln. Anbietende sind z. B. Hotels und Ferienwohnungs-Vermieter. Bei Erlebnisangeboten und Arrangements kann auch Bergün Filisur Tourismus selbst als Anbietende auftreten. Anbietende sind Vertragspartner und sind in den Reisedokumenten namentlich aufgeführt.
 - 1.2. Bei einer Buchung (Vertragsabschluss) kommt der Vertrag direkt zwischen Anbietenden und Kunde bzw. Gast zustande. Bergün Filisur Tourismus ist reine Vermittlerin.
 - 1.3. Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Anbietenden und Kunde bzw. Gast sowie Anbietenden und Bergün Filisur Tourismus.
 - 1.4. Die Zahlungsabwicklung einer Buchung erfolgt durch Bergün Filisur Tourismus. Der Anbietende bevollmächtigt Bergün Filisur Tourismus das Inkasso in ihrem Namen vorzunehmen.
 - 1.5. Für technische Fragen oder Buchungsstornierung steht Bergün Filisur Tourismus zur Verfügung.
2. **Vertragsabschluss und Leistungen**
 - 2.1. Der Vertrag zwischen Anbietendem und Gast bzw. Kunden kommt mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Buchung zustande. Die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen gelten für alle Reisetilnehmer.
 - 2.2. Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Internet und der Bestätigung. Die im Buchungsvertrag genannte Personenzahl ist auf jeden Fall zu respektieren (andernfalls kann der Vertrag entschädigungslos aufgelöst werden).
3. **Preise**
 - 3.1. Die im Vertrag aufgeführten Preise in Schweizer Franken sind verbindlich.
4. **Zahlungsbedingungen**
 - 4.1. Es gelten folgende Zahlungsbedingungen:
Vollinkasso
Bei Buchungen via Internet wird jeweils der ganze Arrangementpreis (inklusive Hotelübernachtungskosten, Mietbetrag bei Ferienwohnungen und weitere Zahlungen für vereinbarte Leistungen) in Schweizer Franken belastet.
5. **Änderungen und Stornierungen (Annullierungen) des Vertrages durch den Gast bzw. Kunden**

Bei Änderungen oder Stornierung des Vertrages gelten die Stornierungsbedingungen des Anbietenden.

 - 5.1. Für private Anbietende einer Ferienwohnungsleistung gelten grundsätzlich folgende Stornierungsbedingungen:
Bei Änderungen oder Stornierungen des Vertrages werden folgende Kosten fällig (in Prozenten des Grundpreises). Ausgenommen vom Grundpreis sind Nebenkosten wie Kurtaxen, Endreinigung oder Bettwäsche.
Bis 31 Tage vor Arrangementbeginn kostenlos
30-15 Tage vor Arrangementbeginn 30% des Grundpreises
14-7 Tage vor Arrangementbeginn 50% des Grundpreises
Weniger als 7 Tage vor Arrangementbeginn sowie No-Show gesamter Betrag 100% des Grundpreises
Andere Stornierungsbedingungen müssen schriftlich Bergün Filisur Tourismus mitgeteilt werden.
 - 5.2. Für kommerzielle Anbietende einer Vertragsleistung gelten deren Stornierungsbedingungen.
6. **Annullierungskosten-Schutz**
 - 6.1. Wir empfehlen dem Gast bzw. Kunden, eine Annullationskosten-Versicherung abzuschliessen um sich infolge eines schwerwiegenden Ereignisses wie z. B. Krankheit, Todesfall oder Unfall vor finanziellen Verlusten zu schützen.
7. **Verspätete Anreise, vorzeitige Abreise**

Bergün Filisur Tourismus
Veja Stazion 11
7482 Bergün/Bravuogn
Schweiz

Tel: +41 (0)81 407 11 52
info@berguen-filisur.ch
www.berguen-filisur.ch

7.1. Für die Anreise ist der Gast bzw. Kunde selbst verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft infolge von Störungen und Behinderungen im öffentlichen wie privaten Verkehr (einschliesslich Eisenbahn und Flug) usw. sowie persönlicher Gründe, erfolgt keine Rückerstattung. Bei vorzeitiger Abreise bleibt der gesamte Betrag geschuldet.

8. Änderungen durch Bergün Filisur Tourismus

8.1. Vor Vertragsabschluss können die ausgeschriebenen Leistungen und Preise geändert werden. Nach Vertragsabschluss ist BFT berechtigt, bei nicht vorhersehbaren oder nicht abwendbaren Umständen vor oder während des Aufenthaltes die Leistungen zu ändern und Ersatz anzubieten.

8.2. Im Falle von höherer Gewalt, Naturkatastrophen oder anderen Gründen, welche die Vertragserfüllung verunmöglichen oder gefährden, ist BFT berechtigt, den Vertrag unter Rückzahlung der nicht bezogenen Leistungen aufzulösen (jeglicher Schadenersatz ist ausgeschlossen).

9. Haftung des Gastes bzw. Kunden und Beanstandungen

9.1. Der Gast bzw. Kunde verpflichtet sich, seine gemietete Unterkunft und das Inventar sorgsam zu behandeln.

9.2. Der Gast bzw. Kunde anerkennt die Hausordnung.

9.3. Sollten bei der Übergabe des Mietobjektes Mängel festgestellt werden, so sind diese unverzüglich dem Anbietenden zu melden. Andernfalls wird angenommen, dass das Mietobjekt in tadellosem Zustand übergeben wurde.

9.4. Der Gast bzw. Kunde haftet für die durch ihn und seine Gäste verursachten Schäden. Allfällige Schäden sind so rasch als möglich, spätestens jedoch bei der Objektrückgabe zu melden. Auch nach der Objektrückgabe entdeckte Mängel können gegenüber dem Gast bzw. Kunden geltend gemacht werden, sofern sie diesem nachgewiesen werden können.

10. Haustiere

10.1. In die mit dem Signet «keine Haustiere» bezeichneten Hotels oder Ferienwohnungen dürfen keine Haustiere mitgenommen werden.

11. Haftung von Bergün Filisur Tourismus

11.1. Bergün Filisur Tourismus übernimmt keinerlei Haftung, da der Vertrag ausschliesslich zwischen dem Gast bzw. Kunden und dem Anbietenden zustande kommt. Bergün Filisur Tourismus ist reine Vermittlerin.

12. Ereignisse ausserhalb des Einwirkungsbereiches Bergün Filisur Tourismus

12.1. Für Ereignisse, welche ausserhalb des Einwirkungsbereichs von Bergün Filisur Tourismus liegen, wie unterbrochene Zufahrten, gesperrte Autostrassen, erhöhte Lärmemissionen, Stromausfall, Umweltkatastrophen, politische Unruhen, Streik, Öffnungszeiten von touristischen Einrichtungen sowie Diebstahl von Wertgegenständen wie Kostbarkeiten, Schmuck, Bargeld, Schecks, Kreditkarten, Pelze, Foto- und Videokameras, Telekommunikationsmittel usw., besteht seitens Bergün Filisur Tourismus keine Haftung. Bei solchen Vorkommnissen steht dem Gast bzw. Kunden kein Recht zur Vertragsauflösung, Arrangementpreisminderung oder Schadenersatz zu.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1. Im Weiteren gilt Schweizerisches Recht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Bergün, Schweiz vereinbart.